

**Liebe Besitzerinnen und Besitzer, liebe Fellnasen!**

**Wir wünschen allen ein frohes und gesundes neues Jahr 2026!!!**

Gerne möchten wir Sie ab dem, 05.01.2026 über ein paar Änderungen und organisatorische Dinge informieren:

1. **Bis auf Weiteres** werden wir aufgrund der geänderten Personalstruktur die **Öffnungszeiten** am **Montag und Donnerstag auf 18 Uhr** begrenzen, da wir in Münster durch den gut aufgestellten Notdienst immer Kolleginnen oder Kollegen im Einsatz haben, die wirklich dringende Notfälle betreuen können.
2. Aufgrund der zunehmenden Terminausfälle ohne vorherige Terminabsage, sehen wir uns gezwungen eine offizielle Regelung für diese Fälle mit entsprechenden Konsequenzen für uns ein zu räumen. Diese Regelungen entnehmen Sie bitte unserer Homepage im Downloadbereich oder sprechen Sie uns an. Wir werden diese Regelungen ebenfalls zur Einsicht im Wartebereich auslegen.
3. Bitte bestellen Sie Ihre Dauermedikamente **bis Montag mittags 14 Uhr!!!**  
Viele von Ihnen unterstützen uns bereits in unserer Medikamentenbestellung, in dem Sie Ihre Medikamente **bis Montag 14 Uhr** telefonisch bestellen. Durch ein gut organisiertes Bestellwesen unterstützen wir die Umwelt und vermeiden für Sie unnötige Versandkosten. Gerne können Sie die Medikamente auch per E-Mail bestellen. Wir bitten Sie hierbei genaue Angaben zu machen: für wen (Besitzernamen und Tiernamen) und genaue Medikamenteninfos (Medikamentenname, Packungsgröße (Stückzahl oder Milliliter), Medikamentenstärke (z.B. mg))

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!!!

Ihr Praxisteam